



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง โทร. ๐๔๓-๘๗๑๐๓๓ ต่อ ๔

ที่ มค ๘๒๓๐๑/-

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง และอำนวยความสะดวกลดภาระให้แก่ประชาชนกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจนโปร่งใส

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕-เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็นการให้บริการของจำนวนผู้มารับบริการตามภารกิจของหน่วยงาน ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึก ฉบับนี้

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆของ อบต.หนองปลิง ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนของประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต สามารถวิเคราะห์ข้อมูลนำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆเกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ลงชื่อ..... 

(นางบัวลี ศรีบุญเรือง)

เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นของปลัด.....

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด อบต.หนองปลิง

(ลงชื่อ).....หัวหน้าหน่วยงานผู้เบิก

(นายเรืองศิลป์ มะโนใจ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต.หนองปลิง

(ลงชื่อ).....

(นายกิตติศักดิ์ โคแสงรักษา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลรักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง

คำสั่ง/ข้อพิจารณาของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

() เห็นชอบ.....

() ไม่เห็นชอบ.....

(ลงชื่อ).....

(นายทวีศักดิ์ อุทัยดา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง



สรุปข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง (E-Service)

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม - กันยายน ๒๕๖๖)

| ลำดับ | ชื่อกระบวนการงานที่ได้รับบริการ | จำนวนครั้งที่ประชาชนมาใช้บริการ | | | | | | | | | | | | รวม (ราย) | |
|------------|--|---------------------------------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|--------|---------|--------|--------|--------|--------------|----|
| | | ต.ค.๖๕ | พ.ย.๖๕ | ธ.ค.๖๕ | ม.ค.๖๖ | ก.พ.๖๖ | มี.ค.๖๖ | เม.ย.๖๖ | พ.ค.๖๖ | มิ.ย.๖๖ | ก.ค.๖๖ | ส.ค.๖๖ | ก.ย.๖๖ | | |
| ๑ | ร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๒ | ๒ | ๐ | ๐ | ๐ | ๒ | ๑ | ๐ | ๐ | ๓ |
| ๒ | ร้องเรียนทุจริต | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๓ | การแจ้งเบาะแสป้ายโฆษณา รुकู้ทางสาธารณะ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๔ | ระบบตรวจสอบผู้มีสิทธิรับเงินอุดหนุน เพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๒ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๓ |
| ๕ | การแสดงความคิดเห็นการดำเนินงาน ของหน่วยงาน | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๑ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๒ |
| รวม | | ๐ | ๑ | ๐ | ๒ | ๔ | ๒ | ๐ | ๑ | ๒ | ๑ | ๑ | ๐ | ๐ | ๑๒ |

ลงชื่อ.....ผู้ให้ข้อมูล
 (นางบัวลิ ศรีบุญเรือง)
 (เจ้าพนักงานธุรการ)

ลงชื่อ.....ผู้รับรองข้อมูล
 (นายเรืองศิลป์ มะโนใจ)
 หัวหน้าสำนักปลัด



สรุปข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของจำนวนผู้มารับบริการตามภารกิจของหน่วยงาน ณ จุดให้บริการ (Walk-in)
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม - กันยายน ๒๕๖๖)

| ลำดับ | ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ | จำนวนผู้มารับบริการ | | | | | | | | | | | | รวม |
|------------|--|---------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| | | ต.ค.๖๕ | พ.ย.๖๕ | ธ.ค.๖๕ | ม.ค.๖๖ | ก.พ.๖๖ | มี.ค.๖๖ | เม.ย.๖๖ | พ.ค.๖๖ | มิ.ย.๖๖ | ก.ค.๖๖ | ส.ค.๖๖ | ก.ย.๖๖ | |
| ๑ | การขึ้นทะเบียนยังชีพผู้สูงอายุ | ๑๒ | ๑๔ | ๗ | ๑ | ๐ | ๐ | ๔ | ๕ | ๒ | ๓ | ๖ | ๑๐ | ๖๔ |
| ๒ | การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ | ๒ | ๑ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๑ | ๐ | ๒ | ๑ | ๙ |
| ๓ | การขึ้นทะเบียนคนพิการบกพร่อง | ๑๒ | ๘ | ๔ | ๓ | ๑ | ๔ | ๔ | ๑ | ๒ | ๗ | ๔ | ๕ | ๕๙ |
| ๔ | การชำระภาษีสิ่งปลูกสร้าง | ๙ | ๑๖ | ๑๔ | ๓ | ๑๐ | ๑๐ | ๕ | ๑๐ | ๖ | ๕ | ๕ | ๑๐ | ๑๐๓ |
| ๕ | การชำระภาษีป้าย | ๙ | ๑๒ | ๑๔ | ๗ | ๒ | ๓ | ๕ | ๗ | ๑๑ | ๖ | ๗ | ๘ | ๙๐ |
| ๖ | การให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร | ๒ | ๑ | ๐ | ๓ | ๑ | ๑ | ๒ | ๐ | ๒ | ๒ | ๑ | ๓ | ๑๘ |
| ๗ | การจดทะเบียนพาณิชย์ | ๒ | ๑ | ๐ | ๒ | ๐ | ๐ | ๒ | ๑ | ๑ | ๐ | ๐ | ๑ | ๑๐ |
| ๘ | การดำเนินการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | ๕ | ๖ | ๒ | ๒ | ๑๐ | ๑๕ | ๑๐ | ๑๕ | ๑๐ | ๕ | ๖ | ๑๐ | ๙๖ |
| ๙ | การขอหนังสือรับรอง | ๓ | ๕ | ๖ | ๕ | ๕ | ๑๐ | ๑๐ | ๑๐ | ๖ | ๕ | ๑๐ | ๕ | ๗๖ |
| รวม | | ๕๖ | ๖๔ | ๔๗ | ๒๗ | ๒๙ | ๔๓ | ๓๗ | ๕๐ | ๔๑ | ๓๓ | ๔๑ | ๕๓ | ๕๒๕ |

ลงชื่อ.....ผู้ข้อมูล

(นางบัวลี ศรีบุญเรือง)

เจ้าพนักงานธุรการ

ลงชื่อ.....ผู้รับรองข้อมูล

(นายเรืองศิลป์ มะโนใจ)

หัวหน้าสำนักงานสถิติ